

## Objectifs de formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Distinguer comportements troublés et troubles du comportement
- Comprendre les mécanismes en jeu dans les comportements troublants
- Identifier les facteurs déclencheurs de comportements troublés dans un contexte donné
- Mettre en œuvre des techniques comportementales et des outils de la communication interpersonnelle pour prévenir et gérer des comportements troublés et troublants

## Contenu

Accueil, temps d'échanges avec les participants, présentations et expression des attentes

### 1. Les mécanismes en jeu

- Typologie des comportements troublés et troublants
- Les caractéristiques comportementales liées à l'âge
- Les facteurs générateurs de comportements troublés
- L'agressivité comme langage

### 2. Les réponses données à l'agressivité

- Les contre-attitudes
- Les jeux psychologiques : le triangle de Karpman, l'effet de halo
- La relation entre émotions - pensées automatiques et réactions inappropriées

### 3. La gestion des situations

- Identifier les émotions en jeu (les siennes et celles de l'autre)
- Repérer ses propres réactions et sortir du processus « victime - agresseur »
- Emprunter le canal de communication approprié à la situation
- Savoir confirmer sa légitimité, savoir se faire aider

Conclusion, évaluation et clôture de la formation

## Méthodes et moyens pédagogiques

- Formation en présentiel
- Alternance entre apports théoriques et mises en pratique au travers d'analyses de cas et de mises en situation
- Partage d'expériences, échanges et débats
- Diaporama



### PUBLIC

Professionnels  
travaillant auprès  
du public senior



### DURÉE

1 jour  
(7 heures)



### DATE

A définir



### LIEU

A définir



### PRÉ-REQUIS

Aucun



### INTERVENANTE

Corinne VENTURIN  
Psychologue



### TARIF

Nous contacter :  
Tarif groupe à  
partir de 950€/j



### CONTACT

ONPA / Sénescia  
senescia@onpa.net  
03.83.32.05.40



# FAIRE FACE AUX COMPORTEMENTS TROUBLÉS ET TROUBLANTS

## Evaluation et suivi de l'action

- Feuille d'émargement à la demi-journée
- Auto-positionnement complété au début et à la fin de la formation
- Evaluation sous forme de quizz en fin de formation
- Questionnaire de satisfaction remis en fin de formation
- Certificat de réalisation

## Modalités d'inscription et délais d'accès

Nos formations sont principalement dispensées en INTRA entreprises. Pour toute demande d'inscription individuelle, merci de nous contacter à l'adresse suivante : **senescia@onpa.net**. Nous évaluerons alors la faisabilité de mise en œuvre d'une formation INTER entreprises.

Si les dates proposées vous conviennent, nous vous ferons parvenir une convention de formation et votre convocation vous sera envoyée par mail 1 semaine avant le début de la formation.




## Accessibilité de la formation

Si vous souhaitez nous faire part d'une situation de handicap ou de tout événement nécessitant des compensations pour vous permettre de suivre les formations dans de bonnes conditions, merci de contacter Faustine COLIN, référente handicap, par courriel à l'adresse suivante : [fcolin@onpa.net](mailto:fcolin@onpa.net), ou par téléphone au 03 83 32 05 40.

Nous pourrons ainsi étudier ensemble l'adaptabilité de nos formations à vos besoins afin de vous assurer le meilleur accueil possible.

### ONPA-SENESCIA



 105 rue Saint-Georges 54000 NANCY  
 03 83 34 03 25  
 [senescia@onpa.net](mailto:senescia@onpa.net)

[www.onpa.net](http://www.onpa.net)

N° SIRET : 34747255700011

NDA : 44 54 03657 54

29/03/2024 - V3